

公車市民限定優惠問題摘要

序號	分類	問題	答覆
關於「市民限定」優惠			
1	關於「市民限定」優惠	「市民限定」乘車優惠政策內容為何？	設籍本市市民、設籍本市市民之外籍配偶、非設籍本市但就讀本市轄內大專院校以下各級學校之學生，方可享有「10公里免費+超過10公里車資上限10元」的雙十優惠。
優惠對象			
2		「市民限定」乘車優惠的對象有誰？	<ul style="list-style-type: none"> ● 設籍本市市民。 ● 設籍本市市民之外籍配偶。 ● 非設籍本市但就讀本市轄內大專院校以下各級學校之學生。
如何申請			
3	如何申請	可以透過網路申請綁卡嗎？	可以！透過網路申請（連結）頁面填寫基本資料後，無須填寫紙本申請書，攜帶可綁定之電子票證（連結）及相關證件（連結），至任一申請地點（連結）完成綁卡作業，以減少現場等候時間。
4	如何申請	申請「市民限定」乘車優惠要準備什麼文件？	<ul style="list-style-type: none"> ● 設籍本市市民，持國民身分證正本。未成年人應經由法定代理人之同意，並持國民身分證正本辦理，無國民身分證者，得以健保卡及戶口名簿正本取代之。 ● 設籍本市市民之外籍、大陸地區、香港或澳門籍配偶，持有效之中華民國居留證正本及配偶之國民身分證、戶口名簿或戶籍謄本正本。 ● 非設籍本市但就讀本市轄內大專院校以下學校之學生，持國民身分證

序號	分類	問題	答覆
			<p>正本及可識別學籍且有效之學生證或在學證明正本，外籍生以護照正本代替國民身分證。未成年人應經由法定代理人之同意，並持國民身分證正本辦理，無國民身分證者，得以健保卡及戶口名簿正本取代之。</p> <p>● 委託他人辦理綁卡作業，須持前述申請人應檢附文件、可綁定之電子票證及委託書、受委託人國民身分證正本。</p>
綁卡種類及限制			
5	綁卡種類及限制	哪些卡片可以綁定「市民限定」乘車優惠？	悠遊卡、一卡通、愛金卡皆可綁卡，另本市學校發行的數位學生證、聯名信用卡/金融卡及造型卡亦開放綁卡(請多加留意卡片效期，卡片效期一到就會喪失「市民限定」優惠資格，需要再重新持另一張卡進行綁定)。
6	綁卡種類及限制	哪些卡片不開放綁定「市民限定」乘車優惠？	目前已遭鎖卡或遭列為黑名單的電子票證、外縣市學校發行的數位學生證、外縣市政府發行的市民卡、認同卡或敬老愛心卡、NFC-SIM卡及虛擬卡(如：Samsung Pay悠遊卡、Fitbit Pay一卡通)等卡片未開放綁定。
個資相關			
7	個資相關	申請市民限定之乘車優惠為什麼需要填寫基本資料？	為確保市民限定之乘車優惠為本人使用，一人限綁一張，為進行必要之審核及處理作業，申請人須提供相關個人資料。
8	個資相關	提供個人資料有外洩疑慮嗎？	本府依臺中市交通卡作業要點，並依據個人資料保護法第八條第一項規定，辦理市民限定乘車優惠綁定，基本資料係用於申請綁卡作業，並無其他用途，民眾可放心前往綁卡。

序號	分類	問題	答覆
9	個資相關	卡片遺失是否會洩漏個人資料？	不會。個人資料不會寫在晶片當中，而是保管在市府的系統資料庫，並依資訊安全相關規定嚴格管理，故卡片遺失不會洩漏個人資料。
10	個資相關	如果不想提供個人資料，還可以綁卡嗎？	拒絕提供相關個人資料，將無法進行市民限定乘車優惠必要之審核及處理作業，導致無法綁卡。
學生校園巡迴綁卡			
11	學生校園巡迴綁卡	大專院校沒有校園巡迴綁卡服務嗎？	本府將視後續綁卡情形，滾動式檢討相關人力與設備安排，再研議至大專院校綁卡可行性。
12	學生校園巡迴綁卡	學生的家人是否能一起在學校完成綁卡？	校園交通卡巡迴綁卡之服務對象為本市公私立高中職以下學校之在學生，如果家長有綁卡需求，可以至本市新市政大樓、陽明市政大樓、各區公所、各戶政事務所、市府公布之捷運綠線捷運站及圖書館（連結）辦理綁卡。
13	學生校園巡迴綁卡	為什麼要填家長授權書？	<ul style="list-style-type: none"> ● 為節省學生自行前往申請地點綁卡的時間，由本府提供一次性到校服務。依據個人資料保護法第八條第一項規定，取得家長的同意授權，才能由學校提供貴子弟個人資料作為綁卡作業之用。 ● 若由家長至本市新市政大樓、陽明市政大樓、各區公所、各戶政事務所、市府公布之捷運綠線捷運站及圖書館（連結）辦理綁卡，則不需填寫家長授權書，另依綁卡流程辦理。
14	學生校園巡迴綁卡	學校教職員工能否一起在學校完成綁卡？	校園交通卡巡迴綁卡之服務對象為本市公私立高中職以下學校之在學生，如果教職員工有綁卡需求，可以至本市新市政大樓、陽明市政大樓、各區

序號	分類	問題	答覆
		卡？	公所、各戶政事務所、市府公布之捷運綠線捷運站及圖書館（連結）辦理綁卡。
優惠取消			
15	優惠取消	什麼情況下會取消「市民限定」乘車優惠資格？	<ul style="list-style-type: none"> ● 本府將定期將申辦資料與戶政資料進行比對，戶籍遷出本市、持卡人死亡等情形，民眾將被取消「市民限定」乘車優惠資格。 ● 本市就學的外縣市學生於申請時，本府會記錄預計畢業時間，學生畢業後「市民限定」乘車優惠將被取消，也請乘車民眾多加留意。
16		在臺中讀書的非市民畢業後，若未繼續在臺中升學，是否仍可享雙十乘車優惠？	本市就學的外縣市學生畢業後將不再享雙十乘車優惠。
17	遺失處理	「市民限定」乘車優惠綁定之卡片，遺失時該如何處理？	<ul style="list-style-type: none"> ● 卡片記名、掛失及退費，依電子票證公司原約定條款辦理，請聯絡電子票證公司客服專線(悠遊卡0800-02-8880、一卡通 07-7912000、愛金卡0800-233-888)或至各票證公司網站辦理。 ● 攜帶相關應備資料（連結）至本府公告之任一申請地點（連結）重新申請新卡綁定，遺失之卡片將取消乘車優惠。

完整公車市民限定優惠 Q&A，請詳見 <https://idoor.taichung.gov.tw/>